



PERÚ

Ministerio
de Educación



JORNADA TÉCNICA SOBRE EL MARCO DEL BUEN DESEMPEÑO DIRECTIVO

Dirección General de Calidad de la Gestión Escolar

2023

Programa de la Jornada Técnica



Bloque 1

- Registro de asistencia y apertura
- Introducción y marco de referencia del MBDDir



Bloque 2

- Competencia 1: Conduce la planificación institucional.
- Competencia 6: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos
- Competencia 5: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje



Receso

- Competencia 2: Promueve y sostiene la participación democrática y el clima escolar.
- Competencia 3: Favorece las condiciones operativas.
- Competencia 4: Lidera procesos de evaluación.



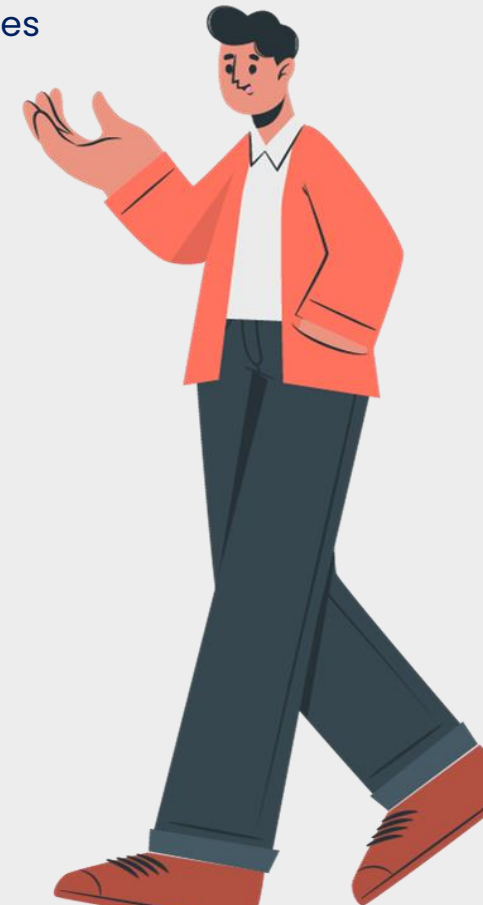
Bloque 3

- Habilidades para el liderazgo directivo



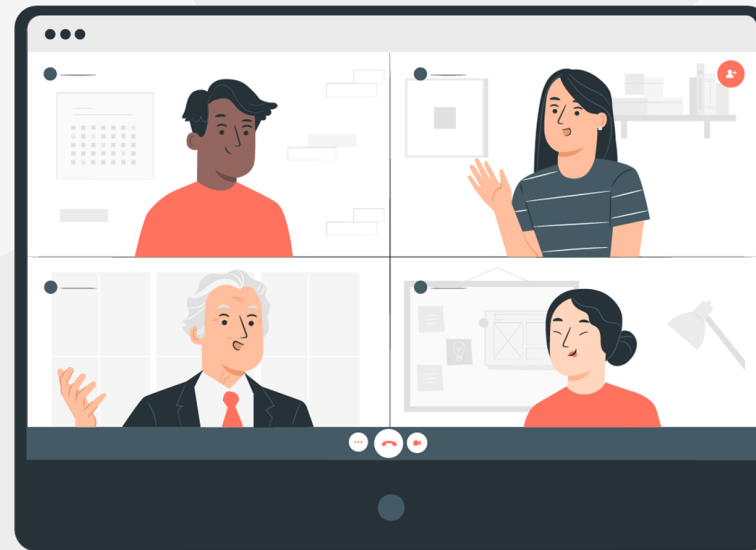
Bloque 4

- Palabras finales y cierre

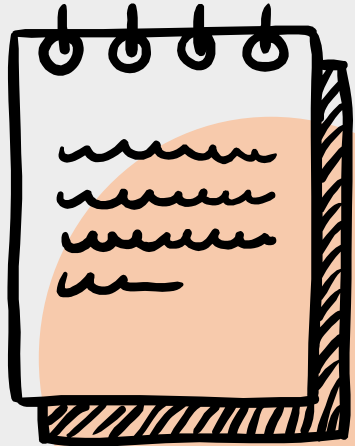


Normas de convivencia

- Identificarse con su nombre.
- Mantener los micrófonos en silencio.
- Levantar la mano para participar.
- Ser precisos en la participación.
- Dirigirnos con respeto.



Objetivo de la Jornada Técnica



Fortalecer la comprensión de las competencias del Marco de Buen Desempeño del Directivo y de las habilidades blandas fundamentales para el desarrollo de una gestión escolar efectiva.



PERÚ

Ministerio
de Educación



Bloque 1:

**El Marco de Buen Desempeño
Directivo: Elementos Claves**

**¿Es importante el
directivo para el logro de
los aprendizajes de los
estudiantes?**



La importancia del directivo de la institución educativa



¿Qué nos dice la investigación educativa?

El liderazgo del directivo es el segundo factor de influencia en el logro de aprendizajes de los estudiantes.

Estudios: Leithwood & Louis, 2012; Robinson, Lloyd, & Rowe, 2008; Silins & Mulford, 2002; Day et al., 2000, 2011.

¿Cómo contribuye el liderazgo al logro de aprendizajes?

*“El liderazgo puede contribuir a mejorar el aprendizaje de los estudiantes al **dar forma a las condiciones y el clima en que ocurre la enseñanza y el aprendizaje.** (Pont, 2008).*

*“(los) líderes escolares exitosos influyen el logro de aprendizaje de los estudiantes por dos caminos importantes: **el apoyo y desarrollo de docentes efectivos y la implementación de procesos organizacionales efectivos**” (Davis, Darling-Hammond, LaPointe, Meyerson, 2005, p. 6)*

¿Qué es el liderazgo?
Liderazgo = Influencia



Una dirección con liderazgo pedagógico

LIDERAZGO PARA EL CAMBIO



- **Necesidad de adaptarse** a un mundo en constante cambio.
- **Transformar las condiciones existentes** de la IE y del aula.

LIDERAZGO PEDAGÓGICO



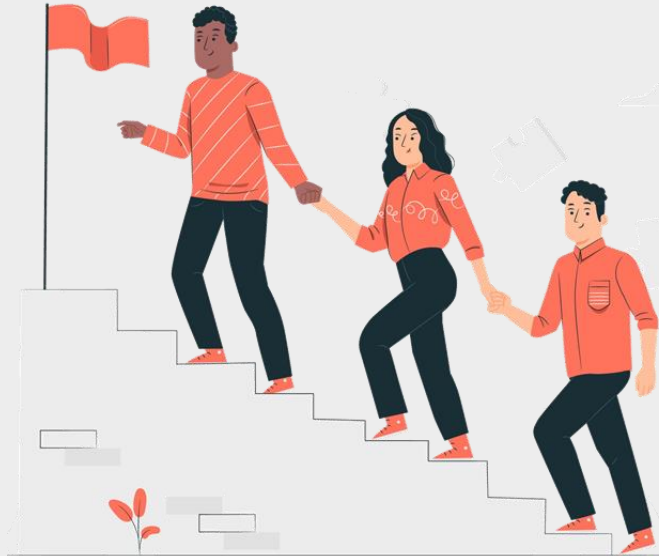
- **Influenciar:** inspirar, movilizar y orientar a la comunidad educativa ...
- ...para **trabajar colectivamente...**
- ...hacia el logro de **la razón de ser de la IE** y la responsabilidad fundamental de sus docentes y personal:
- ...**Altos niveles de aprendizaje para todos y cada uno de las y los estudiantes...**

LIDERAZGO DISTRIBUIDO



- El liderazgo debe **constituirse en una característica de la gestión de la institución.**
- Los encargados de **rediseñar la organización de la escuela para generar liderazgo distribuido** son los directivos.

Reflexiones sobre el liderazgo



- Nuestra capacidad de liderazgo no viene dada junto a un cargo, es una capacidad que debe ser desarrollada
- Desarrollar nuestra capacidad de liderazgo es un camino de constante aprendizaje y mejora continua
- Cualquiera puede emprender este camino, solo requiere de compromiso, esfuerzo y persistencia

El Marco del Buen Desempeño Directivo⁽¹⁾



¿Qué es el Marco de Buen Desempeño del Directivo?

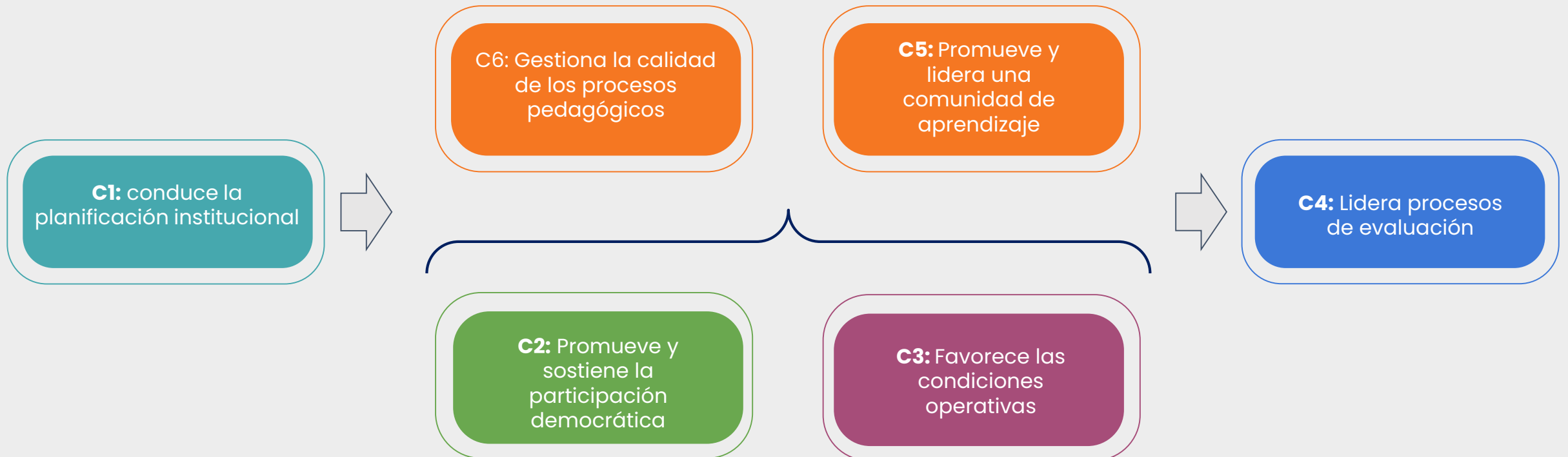
Instrumento que permite **definir una visión compartida** sobre **las competencias y roles esperados del directivo de IE como líder pedagógico**.

Reconoce y revalora el complejo rol del directivo, quien asume nuevas responsabilidades centradas en el logro de aprendizajes.

Dominios y Competencias y Desempeños del Marco de Buen Desempeño del Directivo



Lógica de la presentación del MBDDir



Normativa relevante para este bloque



Instrumento	Dispositivo legal	Enlace en el Portal Web de Directivos
Lineamientos para la gestión escolar de II.EE públicas de EB	DS N° 006-2021-MINEDU	https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/006-2021-MINEDU-19-03-2021-02_09_15-DS-N%c2%b0-006-2021-MINEDU-Normas-Legales-1.pdf
Disposiciones para los Comités de Gestión Escolar en las IIEE	RM N° 189-2021-MINEDU	https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1897558-189-2021-minedu
Marco de Buen Desempeño del Directivo	RSG N° 304-2014-MINEDU	http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
Perfil del director de IE. Perfil del subdirector de IE	RVM N° 223-2021-MINEDU	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2020966/RVM%20N%C2%B0%20223-2021-MINEDU.pdf.pdf



PERÚ

Ministerio
de Educación



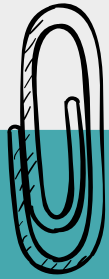
Bloque 2:

Competencias y dominios del MBDDir



PERÚ

Ministerio
de Educación



COMPETENCIA 1

Conduce la planificación institucional



COMPETENCIA 1



**CONECTAR CON
EL PROPÓSITO**



Competencia 1

Conduce la **planificación institucional** a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de **metas de aprendizaje**.

Institución Educativa

CGE 1

Recursos visibles



Recurso Inmaterial



Desempeño 1 y 2

CASO 1: La directora Rosa se ha reunido junto a sus docentes de nivel primario para conocer qué está pasando con sus estudiantes.

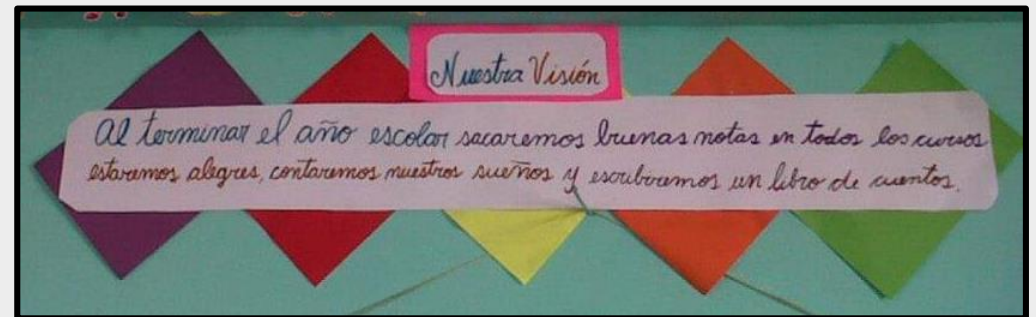
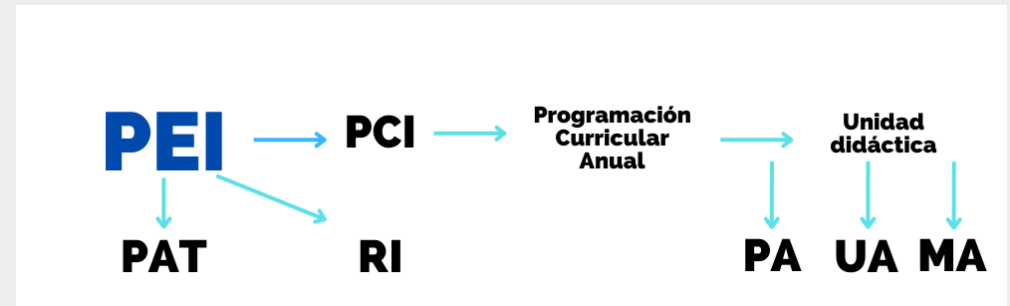
Al respecto, las docentes han señalado que tienen muchas dificultades, como por ejemplo:

- Constante distracción.
- Rencillas a la hora del recreo.
- Faltan constantemente y los padres no justifican las inasistencias.
- Bajo rendimiento.

De los siguientes cursos de acción, ¿cuál creen que la directora debería considerar primero?

- Convocar a un especialista que capacite a las familias y a las docentes en una siguiente reunión en temas de convivencia, relaciones personales y autoestima.
- Hablar con las familias en la siguiente reunión, preguntarles qué pasa con sus hijos y comprometerlos a que asistan a una próxima reunión para una escuela de padres.
- c)** Organizar la información existente y recoger información adicional para tener una mejor comprensión de la problemática.

¿Qué instrumentos de gestión educativa serán de utilidad en este proceso?



Desempeño 1 y 2

Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 1		
Diagnóstica Recoge inf.	Las características del entorno institucional, familiar y social.	Que influyen en el logro de las metas de aprendizaje

Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 2		
Diseña Convoca	de manera participativa los instrumentos de gestión escolar teniendo en cuenta las características del entorno institucional, familiar y social,	estableciendo metas de aprendizaje.

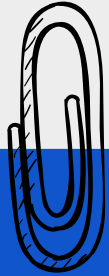
Los 4 pilares del directivo

Misión	Visión	Valores	Metas
¿Por qué existimos?	¿Qué esperamos llegar a ser?	¿Qué compromisos debemos hacer para crear la escuela que queremos para lograr el propósito?	¿Qué metas usaremos para monitorear nuestro progreso?
PROPÓSITO FUNDAMENTAL	FUTURO IMPRESIONANTE	COMPROMISOS COLECTIVOS	OBJETIVO Y PLAZOS
Aclara las prioridades y agudiza el enfoque.	Dirige	Conduce el comportamiento	Prioriza



PERÚ

Ministerio
de Educación



COMPETENCIA 6

Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos



Competencia 6

Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del **acompañamiento** sistemático a las y los docentes y la **reflexión** conjunta con el fin de alcanzar las **metas de aprendizaje**.



Desempeño 18

Desempeño 19

Desempeño 20

Desempeño 21

Caso 1:

César tiene título profesional de profesor de educación primaria y es director de una IE integrada con niveles de inicial, primaria y secundaria. Este mes, le corresponde realizar el monitoreo de diagnóstico, para lo cual utilizará las rúbricas de observación de aula recomendadas en la Guía de Gestión Escolar del MINEDU.

Cuando va a monitorear a la profesora María de Matemáticas, esta última lo detiene diciéndole que no puede ingresar por no ser de la misma especialidad.



¿Cuál sería una respuesta pertinente por parte de César?

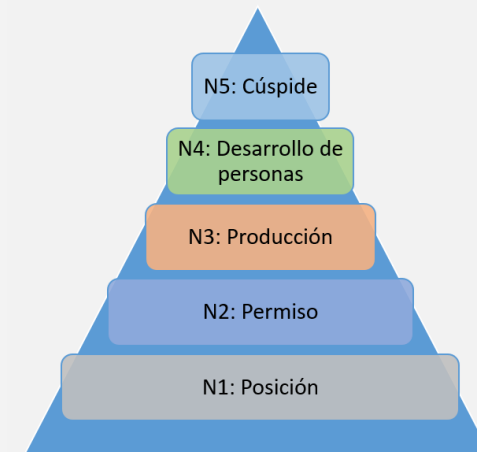
- a) Que es función del directivo realizar el monitoreo del trabajo de todos los profesores de la institución educativa, y como tal está facultado para hacerlo.
- b) Que puede monitorear la clase ya que hará uso de Rúbricas de Observación de Aula que está diseñada para observar cinco procesos transversales a la labor del desempeño docente en los tres niveles educativos.
- c) Coordinar con el especialista de la UGEL que visite la IE y monitoree a la profesora María con el fin de mejorar su práctica pedagógica.

Desempeño 20

Monitorea y orienta el uso de **estrategias** y **recursos metodológicos**, así como el uso efectivo del **tiempo** y los **materiales** educativos. en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas.

Desempeño 21

Monitorea y orienta el proceso de **evaluación** de los aprendizajes a partir de **criterios** claros y coherentes con los aprendizajes que se desean lograr, asegurando la comunicación oportuna de los resultados y la implementación de acciones de mejora.



Caso retador:

César realiza la observación de clase por 45 minutos, aquí un extracto de lo recogido:

“Primera actividad:

La docente, María, indicó a los estudiantes copiar el problema de fracciones resuelto en la pizarra (15 min).

Segunda actividad:

Ubicarse en la pg. 40 del libro y copiar el problema 2 en sus cuadernos (15 min).

Tercera actividad:

Docente explica expositivamente fracciones homogéneas (15 min).”

Estas actividades también figuran en la planificación (sesión) que había sido elaborada de forma individual por María.

El director busca fomentar en la profesora la reflexión sobre su práctica:

Desempeño 19

Propicia una práctica docente basada en el aprendizaje colaborativo y por indagación, y el conocimiento de la diversidad existente en el aula y lo que es pertinente a ella.

¿Cuál de las siguientes estrategias de retroalimentación es pertinente?

- a) Comunicarle la forma de promover el pensamiento crítico, creatividad y razonamiento, por lo que programará una nueva visita en la que espera observar algunas mejoras al respecto.
- b) Indicarle que, debido a que solo pudo observar los últimos 45 minutos de clase, reprogramará su visita de monitoreo para poder observarla en un bloque completo de 90 minutos, desde el inicio hasta el cierre de la sesión.
- c) Preguntarle acerca del propósito de promover el pensamiento crítico, creatividad y razonamiento, de qué forma llevó a cabo este propósito durante la sesión, y si logró el resultado que buscaba; además, invitarla a pensar cómo podría mejorar su desempeño al respecto.





PERÚ

Ministerio
de Educación



COMPETENCIA 5

Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje

Competencia 5

Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje.



Desempeño 15

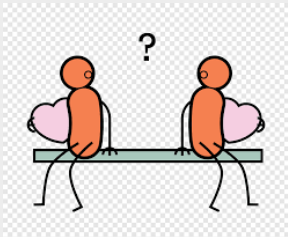
Desempeño 16

Desempeño 17

Caso 1:

En una IE de nivel secundaria turno tarde en Lima Provincias, la directora María, en consenso con los docentes, ha organizado las horas colegiadas (horarios adjuntos al PAT) de tal manera que los profesores por áreas y ciclos VI y VII puedan coincidir para trabajar de forma colaborativa en la sala de profesores.

La directora asiste al trabajo colegiado semanal de los profesores de matemática (martes 4 pm) y observa a los presentes que solo realizan actividades individuales.



En las CAP se identificaron seis dimensiones que interactúan de manera holística: la dimensión organizacional, interpersonal, participativa y emocional, éstas dan soporte al desarrollo de la dimensión pedagógica y reflexiva.

Olinda Vilchez (2023) Las comunidades de aprendizaje profesional : el desarrollo profesional de los docentes prácticos reflexivos. PUCP. Tesis doctoral.

¿Cuál recomendación NO ES ÚTIL para la directora María?

- a) Interiorizar en los docentes los objetivos de la IE a nivel de logros de aprendizaje y cómo alcanzarlos a partir del trabajo colaborativo.
- b) Establecer una metodología para el desarrollo efectivo del trabajo colaborativo donde se haga uso de evidencia y datos de la práctica pedagógica.
- c) Generar condiciones espacio-temporales para desarrollar el trabajo colaborativo en la institución educativa.
- d) Implementar estrategias que fomenten una comunicación activa y asertiva que permita desprivatizar la práctica pedagógica.

Desempeño 16

Genera espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre docentes y la reflexión sobre las prácticas pedagógicas que contribuyen a la mejora de la enseñanza y del clima escolar.



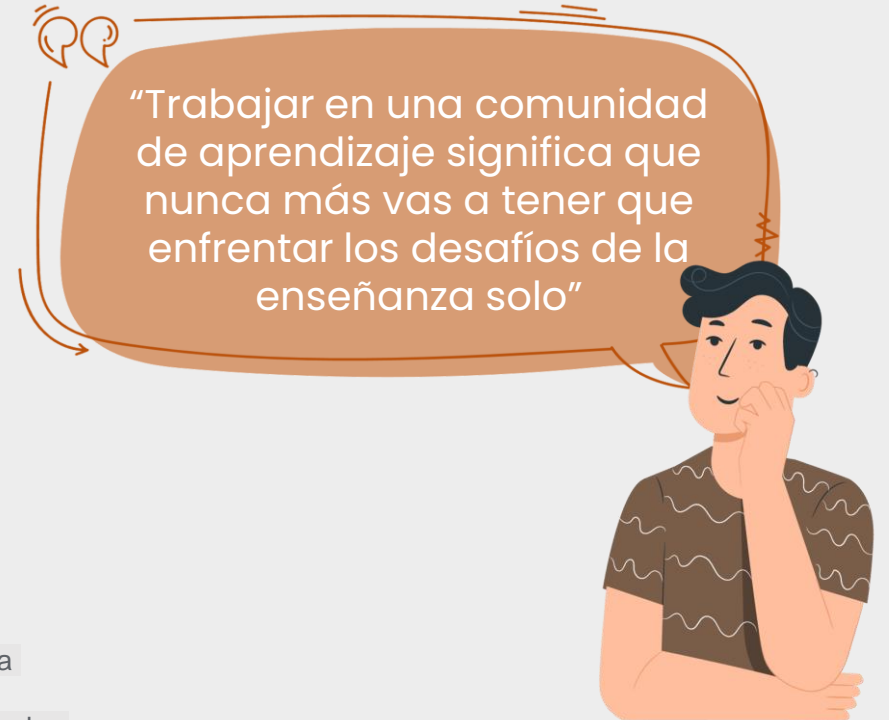
“¿Qué podría hacer para generar Comunidades de Aprendizaje en mi IE?”



Olinda Vilchez Gonzales

OLINDA VILCHEZ GONZALES

Doctora en Ciencias de la Educación
Especialista en Comunidades de Aprendizaje Profesional.



“Trabajar en una comunidad de aprendizaje significa que nunca más vas a tener que enfrentar los desafíos de la enseñanza solo”

Directivos participativos



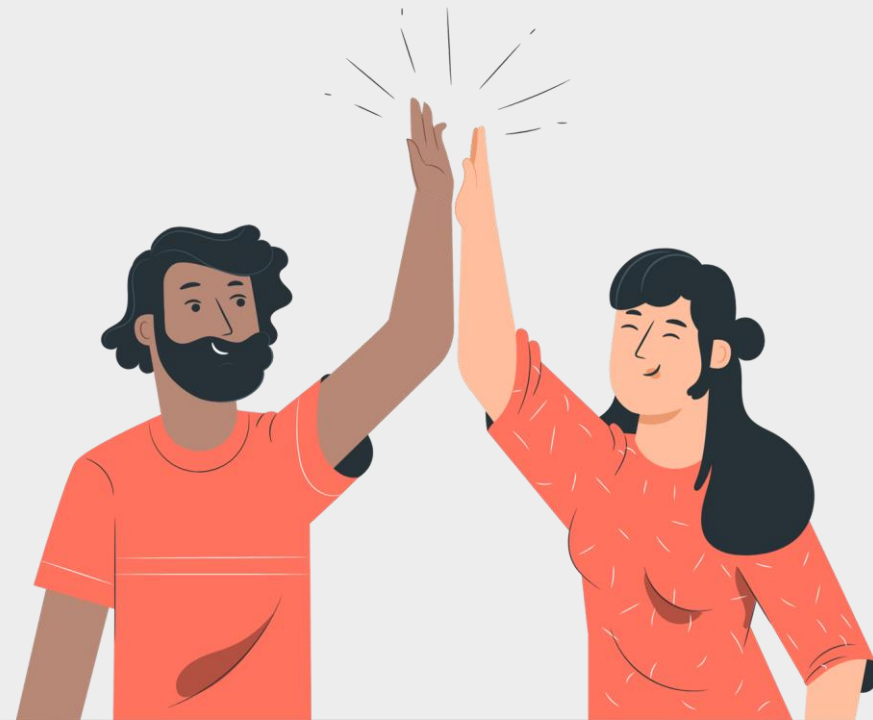


PERÚ

Ministerio
de Educación



RECESO: 10 minutos





PERÚ

Ministerio de Educación



👍 10K

💬 400



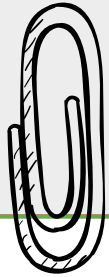












Competencia 2



Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, las familias y la comunidad **a favor de los aprendizajes**, así como un **clima escolar** basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el **reconocimiento de la diversidad**.

Desempeño 3

Desempeño 4

Desempeño 5

Desempeño 6

Desempeño 3 - C2



Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 3		
Promueve	Espacios y mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en el desarrollo de acciones previstas.	Para el cumplimiento de las metas de aprendizaje.

Desempeño 4 - C2



Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 4		
Genera	Un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente.	Afrontando y resolviendo las barreras existentes .

CASO



Caso 1:

En la IE secundaria “Virgen del Carmen”, el director Samuel se encuentra preocupado debido a que los docentes contratados en el presente año 2023 no han logrado integrarse al equipo de docentes de la institución, por el contrario, han conformado un grupo aparte y difícilmente se involucran en las actividades que realizan los docentes nombrados. El director Samuel, incluso, tiene conocimiento que se han presentado algunas rencillas entre ambos grupos.

A fin de mejorar la situación descrita, como directivo de la IE “Virgen del Carmen”:¿Cuál de las siguientes acciones sería la menos adecuada para enfrentar este problema?

- a. Enviar un memorándum a los docentes contratados señalando que deben participar en las actividades organizadas por el equipo docente.
- b. Reunirse de manera independiente con cada grupo de docentes para conocer sus puntos de vista sobre la situación, luego en una reunión general implementar estrategias que promuevan el trabajo en equipo y la buena convivencia, y motivar a los docentes a trabajar de manera conjunta en favor de los aprendizajes. Asumir acuerdos y compromisos a través de actas.
- c. Convocar a reunión a los docentes contratados y motivarlos a que participen en las actividades organizadas por sus colegas nombrados, indicándoles que son actividades ya programadas y que contribuyen al aprendizaje de los estudiantes.

Desempeño 5 - C2



Actuación	Proceso	Condición/Objetivo
Desempeño 5		
Maneja	Estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos.	Mediante el diálogo, el consenso y la negociación.

Desempeño 6 - C2



Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 6		
Promueve	La participación organizada de las familias y otras instancias de la comunidad.	Para el logro de las metas de aprendizaje a partir del reconocimiento de su capital cultural.

CASO



Caso 2:

En la IE “Pedro Ruiz Gallo”, se ha identificado que varios estudiantes pertenecen a diferentes pandillas. Estos estudiantes ya se han enfrentado dentro de la IE. Además, preocupa que están induciendo a otros estudiantes a unirse a sus grupos. El director y los profesores tienen el propósito de implementar estrategias para abordar esta problemática de manera formativa. ¿Cuál de las siguientes estrategias es más pertinente para este propósito?

- Identificar a los estudiantes que integran estas pandillas y llamar a sus padres para persuadirlos de que trasladen a sus hijos a otra IE.
- Encargar a la comisaría de la localidad la realización de charlas con los estudiantes que integran las pandillas.
- Convocar a las familias y desarrollar, de manera transversal, actividades de fortalecimiento de la autoestima y de convivencia armoniosa entre los estudiantes para mitigar la acción de las pandillas.



COMPETENCIA 3



Favorece las **condiciones operativas** que **aseguren aprendizajes de calidad** en **todas y todos los estudiantes**, gestionando con equidad y eficiencia **los recursos** humanos, materiales, de tiempo y financieros, así como previniendo riesgos.

Desempeño 7

Desempeño 8

Desempeño 9

Desempeño 10

Desempeño 11

Desempeño 7 y 8

Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 7		
Gestiona	el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo <u>disponible</u>	en beneficio de una enseñanza de calidad y el logro de las metas de aprendizaje de los <u>estudiantes</u> .

Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 8		
Gestiona	el uso óptimo del tiempo en la institución educativa a favor de los <u>aprendizajes</u> ,	asegurando el <u>cumplimiento de metas y resultados</u> en beneficio de todas y todos los estudiantes.



Desempeño 9, 10 y 11



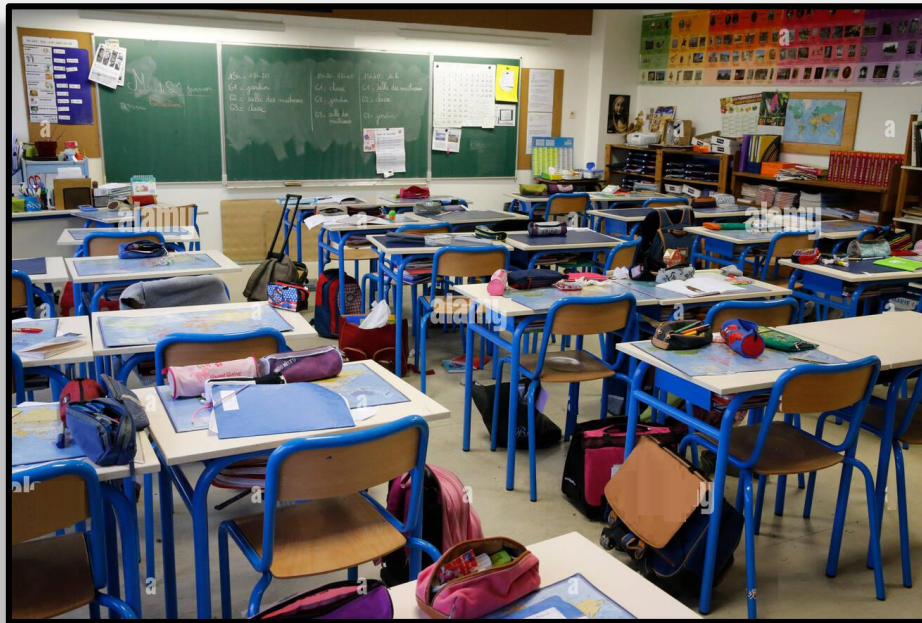
Actuación	Contexto	Condición/Objetivo
Desempeño 9		
Gestiona	el uso óptimo de los <u>recursos financieros</u>	en beneficio de las <u>metas de aprendizaje</u> trazadas por la institución educativa bajo un enfoque orientado a resultados .

Actuación	Contexto	Condición/Objetivo
Desempeño 10		
Gestiona	el desarrollo de <u>estrategias de prevención</u> y manejo de <u>situaciones de riesgo</u>	que aseguren la seguridad e <u>integridad</u> de los <u>miembros de la comunidad educativa</u> .

Actuación	Contexto	Condición/Objetivo
Desempeño 11		
Dirige	el equipo administrativo y/ o de soporte de la institución educativa,	orientando su desempeño hacia el logro de los objetivos institucionales.

Caso:

Dora, directora de la IE "Jorge Basadre", al realizar el monitoreo a sus docentes del nivel primaria, se ha percatado que en algunas aulas se encuentran cajas selladas con textos de diferentes áreas, cuadernos de trabajo, maquetas llenas de polvo y cajas a medio abrir. Observó también plantas de material reciclado, tanto colgantes como en el piso, y casi todas las paredes tienen innumerables materiales, además, no se cuenta con un mueble para guardar las mochilas y éstas se encuentran en el piso, por lo que los estudiantes no tienen suficiente espacio para desplazarse. ¿Cuál de las siguientes acciones sería la menos pertinente a realizar por la directora?

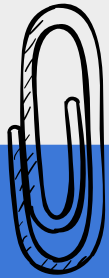


- a. Identificar y clasificar el material existente en la IE, comunicar y motivar a la comunidad educativa al buen uso y aprovechamiento del material, a través de la reflexión para lograr una educación de calidad y el logro de los aprendizajes de los estudiantes.
- b.** Convocar a cada docente monitoreado para exigirles que cumplan sus funciones y que hagan una buena distribución de los materiales, y si tienen dudas, envíen una solicitud a la dirección para derivarla a la UGEL y sea atendido por un especialista.
- c. Levantar un acta para dar a conocer lo que se encontró en la visita de monitoreo, para después motivar al buen uso de los materiales, en beneficio del logro de aprendizajes de los estudiantes.



PERÚ

Ministerio
de Educación



COMPETENCIA 4

Lidera procesos de evaluación



COMPETENCIA 4

Competencia 4

Lidera procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa y de rendición de cuentas en el marco de la mejora continua y el logro de aprendizajes.

TRANSPARENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS

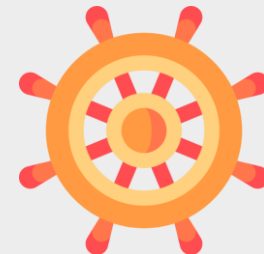
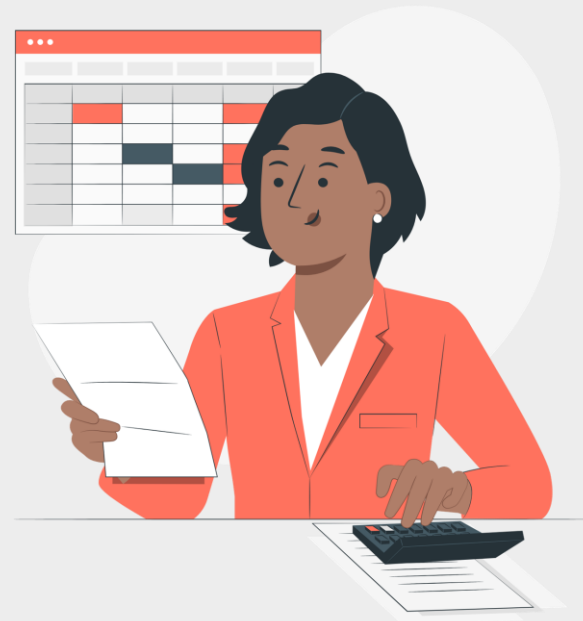
RESPONSABLES

SENTIDO DE PERTENENCIA

COMPROMISO

DIÁLOGO

ALTAS EXPECTATIVAS



Desempeño 12, 13 y 14

CASO 2: En una última jornada de reflexión, la directora Luciana junto a su equipo docente determinaron que las acciones trazadas a inicio de año para reducir la violencia escolar y mejorar la convivencia no están resultando como esperaban. Si bien hubo una revisión de las acciones propuestas en los documentos de planificación institucional, son los recientes casos de violencia y los testimonios de las docentes los que despertaron la alerta y les recordó la meta que se trazaron a inicios de año.

¿Cuál de las siguientes opciones sería el curso de acción más adecuado para la directora?

- a) Hacer un plan de mejora y comunicárselo a las docentes para que lo pongan en marcha en sus horas de clases y lo trasladen a los padres de familia durante las reuniones de aula.
- b) Dar a conocer a las familias la realidad de la escuela y dejarles metas planteadas tanto a las madres y padres, como a las docentes para que pueda implementarse en aula y también en casa.
- c)** Verificar en qué medida se cumplieron las metas establecidas y desarrollar junto a la comunidad educativa estrategias que podrían obtener mejores resultados.

A partir de ese caso, ¿qué otras consideraciones se tendrían en cuenta a la hora de elaborar un plan de mejora continua?



¿Para quién es la autoevaluación?

¿Quién se va a beneficiar?

¿Cuáles serán esos beneficios?

Desempeño 12, 13 y 14

Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 12		
Gestiona	la información que produce la institución educativa y la emplea como insumo en la toma de decisiones institucionales.	en favor de la mejora de los aprendizajes.

Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 13		
Implementa	estrategias y mecanismos de transparencia y rendición de cuentas de la gestión escolar ante la comunidad educativa	orientándolos al logro de las metas de aprendizaje.

Actuación	Proceso	Objetivo
Desempeño 14		
Conduce	de manera participativa los procesos de autoevaluación y mejora continua	orientándolos al logro de las metas de aprendizaje.



PERÚ

Ministerio
de Educación



Desempeño 12, 13 y 14

PLAN DE MEJORA

LÍNEA DE ACCIÓN	PUNTO CRÍTICO	ACCIONES PARA LA SOLUCIÓN	TIEMPO PARA LOGRARLO	COMPROMISOS	RESPONSABLE
CONVIVENCIA ESCOLAR	POCA CLARIDAD EN LAS NORMAS DE LA CE	REPLANTEAR LA VISIÓN, REVISAR IMPLEMENTACIÓN DE NORMAS EN AULA.	2 MESES	CONSTRUIR VISIÓN CON EQUIPO DOCENTE INSTITUCIONALIZAR LAS NORMAS DE LA IE (RI) COMUNICARLA ASERTIVAMENTE A LA COMUNIDAD EDUCATIVA. EVALUARLA PERIÓDICAMENTE.	EQUIPO DIRECTIVO Y DOCENTE.



PERÚ

Ministerio
de Educación



Bloque 3:

Habilidades blandas de la gestión directiva

Habilidades socioemocionales



Habilidades socioemocionales: Capacidad de “aplicar conocimientos, habilidades y actitudes para desarrollar identidades saludables, manejar emociones y lograr metas personales y colectivas, sentir y mostrar empatía por otros, establecer y mantener relaciones de soporte, y tomar decisiones de manera responsable” (CASEL, 2023).

Comunicar en el momento oportuno y de forma adecuada una opinión sin desconsiderar los derechos de los demás. (Amayuela, 2011).

La escucha activa requiere actitud, habilidad y estructura en la comunicación, pues es un reto que debería abordarse en un diálogo empático. (Ariste, 2021)

La comunicación efectiva es aquella que logra su objetivo de transmitir un mensaje claro y preciso, entendido y aceptado por el receptor. (Chiavenato, 2013)

Según el modelo de CASEL (Colaboración para el aprendizaje Académico, social y emocional)

Caso:

La directora Rocío ha tenido una segunda jornada de reflexión y antes de convocar a sus maestros ha dado dos comunicados de la siguiente manera:

Mensaje 1: “Felicitó a la maestra Sonia, José, Gonzalo por haber presentado a tiempo sus planificaciones, estoy segura que los productos que se obtendrán de este semestre serán muy enriquecedores para los estudiantes y podremos compartirlos con otros colegas de otras instituciones”.

Mensaje 2: “Hay algo que me fastidia y mucho, que los maestro Carlos, Lupe y Ricardo, están demorando demasiado en hacer la entrega de las planificaciones. Nos pueden decir, ¿por qué se están demorando tanto por favor?”.

Una de las maestras presentes señaló

Maestra 1: “Lo que pasa es que...¿podemos conversar después?”.

Maestro 2: “Sí, directora, disculpe, lo que pasa es que tuve un contratiempo y quería comentarle y a la vez pedirle unas orientaciones para enfocar mejor la planificación porque sería es la primera vez que me estoy demorando”.

Ante ello la directora sentenció:

“No. Para mí esas son excusas, ahora es el momento y el lugar para hacer su descargo. No quiero hacer hígado más tarde ni que me busque, de una vez resolvemos todo en este momento”.

Antes de culminar les advirtió que si para en los próximos 2 días no entregaban la documentación, no ingresarían a la institución.



Antes de culminar les advirtió que si para en los próximos 2 días no entregaban la documentación, no ingresarían a la institución.

Lista de cotejo

Criterios / Logrado		Sí	No
Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none">Felicitó los logros de los docentes respecto al tema tratado.		
	<ul style="list-style-type: none">Promueve que los docentes sientan confianza para expresarse.		
Escucha activa	<ul style="list-style-type: none">Preguntó por las dificultades para la presentación de la planificación y cómo podrían ayudarlos.		
	<ul style="list-style-type: none">Acoge los problemas y solicitudes de los docentes y evidencia interés por atenderlos.		
Comunicación efectiva	<ul style="list-style-type: none">Elige el mejor momento y espacio para expresar sus emociones.		
	<ul style="list-style-type: none">Establece un plan claro acciones concretas y fechas específicas.		

¿En qué situaciones aplico estas habilidades blandas?

Elementos de las habilidades socioemocionales

COMUNICACIÓN ASERTIVA

ESCUCHA ACTIVA

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Retroalimentación efectiva de la práctica pedagógica

1. Se reconocen las FORTALEZAS

COMUNICACIÓN ASERTIVA

ESCUCHA ACTIVA

2. Se abordan, de manera reflexiva los ASPECTOS POR MEJORAR.

COMUNICACIÓN ASERTIVA

4. Se establecen COMPROMISOS.

3. Se acuerdan ESTRATEGIAS o TÉCNICAS de mejora

Directivo

Docente

COMUNICACIÓN EFECTIVA

ESCUCHA ACTIVA



El equipo

**Lisset
Cueva**



**Gonzalo
Escalante**



**José
Morales**



**Claudia
Inchaústegui**



**Julia
Portilla**



**David
Hurtado**



**Paula
Cruzado**





PERÚ

Ministerio
de Educación



GRACIAS
